

El mejor viaje es el próximo

CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

Según lo dispuesto en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobada por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de la Contratación y demás disposiciones vigentes, se formaliza el presente contrato entre AROSA TOURS, S.L., con domicilio en Pontevedra, Lugar O Empalme, 11 A - CP 36990, X.G.-199, CIF B-36252757, en calidad de Organizador.

Viaje vendido a través de la agencia detallista _____ con domicilio en _____ título licencia _____ CIF _____ D./D^a _____ como representante detallista y D./D^a _____ con D.N.I. _____ y con domicilio en _____ en calidad de Contratante Principal, y en su nombre (y en su caso, como mandatario/a especial para este acto según asegura de (nombre y apellidos de los restantes viajeros que representa) _____.

Han convenido en las siguientes **CONDICIONES PARTICULARES:**

En base a la descripción y condiciones generales de aplicación que figuran en la cotización del viaje denominado _____ y que obra en poder de los contratantes y forma parte del presente contrato.



El mejor viaje es el próximo

Fecha de salida:

Fecha de petición:

Precio:

Suplementos:

Total P.V.P.:

Tasas/Visados:

Estos precios han sido calculados en base al cambio de moneda, tarifa de transporte, combustibles y tasas vigentes en la fecha que se indica en el Programa/Folleto. Cualquier cambio en la citada cotización podrá repercutirse al cliente hasta 20 días antes de la salida.

Anticipo entregado:

Destino del viaje: el destino o destinos, y en caso de fraccionamiento de la estancia, los distintos periodos y sus fechas son los que constan en la documentación definitiva del viaje que se entrega al consumidor.

Lugar de Salida y Regreso: Según Programa/Folleto y/o documentación definitiva.

Lugar, Forma y Calendario de Pago: Esta obligación se cumple una vez la agencia detallista ha recibido los bonos y documentación final del viaje, siempre en prepago con un mínimo de 48H de antelación a la fecha de inicio de los servicios, o bien cualquier otro plazo expresado en la cotización del servicio según la política del proveedor final.



El mejor viaje es el próximo

Transporte: Según Programa/Folleto y/o documentación definitiva de viaje

Obligación de comunicar todo incumplimiento en la ejecución del contrato: el consumidor está obligado a comunicar todo incumplimiento en la ejecución del contrato, con la mayor urgencia que las circunstancias permitan, por escrito, al organizador o detallista y, en su caso, al prestador del servicio que se trate.

- **ANEXO I:** Billetes de Avión y/o Bonos.

Horarios Previstos: Según documentación que se entrega antes de la salida.

Itinerarios y Servicios Previstos: Según Programa/Folleto o Separata, completado con la documentación que se entrega antes de la salida.

- **ANEXO II:** Itinerario Detallado día a día y Bonos.

Hoteles Previstos, Descripción de Categorías, Direcciones: Según Programa/Folleto complementado con la documentación que se entrega antes de la salida.

Representante Local y Otros: Según documentación que se entrega antes de la salida.

- **ANEXO III:** Bonos.

Mínimo de Personas: La realización del presente viaje requiere el mínimo de personas que en el Programa/Folleto expresamente se indica. De no llegarse a este mínimo o por alguna causa de fuerza



El mejor viaje es el próximo

mayor, el organizador tiene derecho a anular el viaje hasta 10 días antes de la fecha de salida.

Requisitos de Entrada para Turistas de la Unión Europea: Visados, Pasaportes, D.N.I., Vacunas y Tasas, según Programa/Folleto antes de la fecha de salida.

Seguros: El consumidor ha sido informado de la posibilidad de suscribir un contrato de seguro que cubra los gastos de cancelación o anulación por el consumidor siendo su respuesta: __ acepta __ no acepta

- **ANEXO IV:** Detalle de Coberturas.

Gastos de Anulación: Al no poder calcular el importe de los mismos previamente a la suscripción del contrato, la agencia de viajes se reserva el derecho de repercutir al cliente los que se produzcan y sean justificados por la propia organizadora o empresas proveedoras de la misma.

Reclamaciones: En caso de cualquier incumplimiento en la ejecución de los servicios, el consumidor se obliga a notificarlo respectivamente al prestador de servicios de que se trate y a la Agencia, de manera fehaciente “in situ” y a la mayor brevedad posible (plazo de 30 días, véanse Condiciones Generales). El plazo de prescripción de acciones será el establecido en la Ley.

Responsabilidad: Según Condiciones Generales del Programa/Folleto.

Solicitudes Especiales: Según recibo de solicitud de reserva y anticipo.

El mejor viaje es el próximo

Condiciones Generales: Obran en poder del Cliente las Condiciones Generales del Viaje, las cuales comprende, acepta y asume al formalizar el presente contrato.

PROTECCIÓN DE DATOS:

De conformidad con lo establecido en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 de protección de datos de carácter personal, le informamos que los datos que usted nos facilite serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de AROSA TOURS, S.L., con CIF B36252757 y domicilio situado en EMPALME 11^a - VILLALONGA, 36990 SANXENXO (PONTEVEDRA) con la finalidad de GESTIÓN DE CLIENTES, PUBLICIDAD Y PROMOCIÓN.

Mediante la firma de este documento usted da su consentimiento expreso para el tratamiento sus datos con la finalidad mencionada.

Sus datos serán conservados durante el plazo estrictamente necesario y serán borrados transcurridos un tiempo sin haber uso de los mismos.

Se procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada.

Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, y que usted se compromete a notificarnos cualquier variación.





Arosa Tours, S.L. - B36252757
Lugar O Empalme, 11 A
36990 Villalonga - Sanxenxo
Pontevedra
www.circuitosgalicia.com

El mejor viaje es el próximo

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como revocar el consentimiento prestado, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada o al correo electrónico administracion@circuitosgalicia.com y podrá dirigirse a la autoridad de control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

El cliente ha sido suficientemente informado de las particularidades del destino, así como del contrato y características de todos los servicios que incluye el viaje, en particular de cantas circunstancias se especifican en este contrato.

Lugar y Fecha: en _____, a ___ de ____ de 20__

Por el Organizador

Por el Detallista

Por el Consumidor,



Arosa Tours, S.L.



Lugar O Empalme, 11
36990 Villalonga - Sanxenxo Pontevedra
www.circuitosgalicia.com